

## Rohrer Group | SAP S/4HANA Public Cloud SAP S/4HANA Cloud bei Rohrer

### Cloud-ERP: Erster Go-live in Österreich

Die mittelständische Rohrer Group, ein familiengeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in der Steiermark, ist auf industrielle Dienstleistungen, insbesondere für die (petro-) chemische Industrie, spezialisiert. Um das stetige Wachstum des international operierenden Unternehmens – Rohrer betreibt 45 Standorte in ganz Europa und dem Nahen Osten – weiter bewältigen und zukunftssicher in einem zunehmend digitalen Umfeld agieren zu können, entschied sich der Industriedienstleister mit SAP S/4HANA Public Cloud für ein zu diesem Zeitpunkt brandneues ERP-System. Gemeinsam mit Kontron als SAP-zertifizierten Anbieter von IT-Dienstleistungen ging Rohrer als erstes Unternehmen in Österreich mit der Lösung nach nur drei Monaten Implementierungszeit im April 2019 live. Kontron begleitete Rohrer im gesamten Transformationsprozess zu S/4HANA Public Cloud: von der Analyse der ERP-Umgebung, über die Erstellung einer Strategie und Roadmap bis hin zum konkreten Projekt-Setup sowie der Implementierung in Österreich und darüber hinaus beim internationalen Roll-out.

“

*Seit dem Wechsel auf S/4HANA Public Cloud kann sich Rohrer vollkommen auf sein Kerngeschäft konzentrieren, braucht keine umfangreiche IT-Infrastruktur mehr und muss dank automatisierter Updates das IT-Team nicht mehr mit dem Management von Neuerungen belasten.*

**Adis Hadzijusufovic**  
Business Unit Manager SAP, Kontron AG

### Schnellere, vernetzte Prozesse

Bei der Entscheidung für SAP S/4HANA Public Cloud sprachen Rohrer vor allem die Internationalität der SAP-Lösung und der homogene Systemaufbau mit der Möglichkeit zur raschen Implementierung an. Zudem überzeugten die drastisch vereinfachten Prozesse der Business-Suite in der Cloud-Variante und die kurzen Reaktionszeiten, die durch den Zugriff auf Real-Time-Daten gewährleistet werden. In erster Linie sollten mit der SAP-Cloud-Lösung die bisher unterschiedlichen Buchhaltungssysteme in den 45 Niederlassungen standardisiert bzw. digitalisiert werden, um Transparenz sowie ein einheitliches Reporting zu ermöglichen.

## In Rekordzeit von 12 Wochen zum Go-live

Mit Unterstützung von Kontron verlagerte das Unternehmen im ersten Schritt die Standardprozesse aus Finanzbuchhaltung und Controlling in die Cloud, während das selbstentwickelte ERP-System, eine On-premises-Individualentwicklung, die weiterhin für das Management industriespezifischer Prozesse genutzt werden sollte, über Schnittstellen angebunden wurde. Zu einem späteren Zeitpunkt folgten die Optimierung und Implementierung der Materialwirtschafts- und der Einkaufsverwaltung mit SAP S/4HANA Cloud.

„Herzstück“ bei der Einführung der neuen Software bildeten die sogenannten Fit-to-Standard-Workshops während der Analyse-Phase, deren Ziel es war, die Funktionalität von Standard-Prozessen zur Implementierung im Unternehmen zu analysieren.

Dank der Workshops konnte die Cloud-Lösung im Vergleich zu herkömmlichen On-Premises-Systemen in Rekordtempo implementiert werden. Vom ersten Customizing bis zum erfolgreichen Go-live vergingen gerade einmal 12 Wochen. Trotz des hochkomplexen Transformationsprojekts, einer Vielzahl betroffener Nutzer und Nutzerinnen sowie enger Zeit- und Budgetvorgaben schaffte Kontron mit einer gut durchdachten Einführungsmethodik die Umstellung auf S/4HANA Public Cloud parallel zum laufenden Geschäftsbetrieb, ohne dabei das Tagesgeschäft maßgeblich zu behindern. So konnte Rohrer im April 2019 als erstes Unternehmen in Österreich mit SAP S/4HANA Public Cloud live gehen. Anschließend wurde die standardisierte Plattform stufenweise an weiteren Standorten ausgerollt: Zunächst erfolgte der Roll-out in Frankreich, danach folgte Rumänien und anschließend Deutschland, die Niederlande, Belgien sowie die Schweiz.

## Innovative Technologien aus der Cloud

Rohrer bezieht die ERP-Lösung als „Software as a Service“ aus der Cloud. Das Unternehmen profitiert damit von minimalen Zeit- und Ressourcenaufwänden für die Verwaltung von Infrastruktur und Plattform; Kosten für Hardware, Wartung und den Betrieb von Servern entfallen komplett. S/4HANA Public Cloud bietet zudem den Vorteil, dass die neuesten Funktionen und Weiterentwicklungen vierteljährlich ohne aufwändige Upgrades sofort verfügbar sind. Das sorgt – so wie auch der niedrige Implementierungsaufwand dank vorkonfigurierter Prozesse – für attraktive Betriebsszenarien.

Das spezielle Know-how für den Betrieb bringt wiederum Kontron mit. Zudem kann Rohrer bei Kontron auf ein Team aus Cloud-zertifizierten Experten und Expertinnen zurückgreifen, die nicht nur über die nötigen SAP-Betriebskenntnisse, sondern auch über ein tiefes Prozess- und Branchen-Know-how verfügen.



*Der Wechsel auf S/4HANA Public Cloud war bei uns weniger eine Frage der Technologie als des Mindsets der Kollegenschaft. Mit Schulungen und Trainings, bei denen uns Kontron professionell unterstützte, haben wir die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen daher gezielt auf die Nutzung der neuen Lösung vorbereitet.*

**Michael Friess**  
Projektleiter, Rohrer Group

## Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.

### Feuer und Flamme für Managed Printing

Rosenbauer ist ein weltweit führender Hersteller für Feuerwehrentechnik im abwehrenden Brand- und Katastrophenschutz. Das Unternehmen entwickelt und produziert Fahrzeuge, Löschtechnik, Ausrüstung und Telematiklösungen für Berufs-, Betriebs-, Werkund freiwillige Feuerwehren sowie Anlagen für den vorbeugenden Brandschutz. Mit Produkten aus europäischer, US-amerikanischer und asiatischer Fertigung werden alle wichtigen Normenwelten abgedeckt. Der Konzern ist in über 100 Ländern mit seinem Service- und Vertriebsnetzwerk aktiv.

“

*Mit der professionellen Umsetzung des Projektes konnte nicht nur erhebliches Einsparungspotential realisiert, sondern auch die IT-Abteilung der Rosenbauer International AG schlagartig entlastet werden. Mit der nunmehr eingeführten Lösung sind wir für professionellen Betrieb und zukünftiges Wachstum bestens gerüstet!*

**Marinko Kvesic**  
IT-Leiter, Rosenbauer International AG

### Optimierung des Output-Managements

Eine Vielzahl von Maschinentypen verschiedener Hersteller machte den Betrieb der Rosenbauer-Druckerflotte zunehmend arbeits- und kostenintensiv. Ein wesentlicher Teil der Kosten entstand dabei durch die komplexe Beschaffung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien, speziell von Tonern. Auch die Administration einer Vielzahl von Druckertreibern gestaltete sich immer aufwändiger. Um mehr Ressourcen für wertschöpfende Aufgaben des Rosenbauer-internen IT-Teams zu schaffen, entschied sich das Unternehmen daher, den Betrieb der Druckerflotte vollständig an Kontron outzusourcen. Eine wichtige projektspezifische Anforderung war dabei, die bestehende Flotte anstatt eines Komplett-Tausches im Rahmen eines „stillen Rollouts“ kontinuierlich zu erneuern.

Basierend auf dieser Vorgabe war die Übernahme des Betriebes von noch nicht am Ende ihres Lebenszyklus angelangten Bestandsgeräten im Rahmen eines Vollservice-Modells notwendig. Zudem sollte eine solide Grundlage geschaffen werden, um im Bereich Output-Management den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung auf höchstem Niveau gerecht zu werden.